

# DIPLOMA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA

Se presenta un programa desde la FUNED que bajo la modalidad E\_learning está enfocado a la capacitación de médicos especialistas en Cirugía Ortopédica y Traumatología de la República de Argentina

*JOSE RAMÓN MORA*

## 1. PRESENTACIÓN

La creciente transformación de las organizaciones sanitarias y la progresiva implantación de nuevas formas de gestión en los centros y servicios del Sistema de Salud de la República de Argentina, generan la necesidad de contar con un cuadro de directivos bien capacitados en las tareas de dirección y gestión de servicios y unidades clínicas empoderadas dentro de la especialidad de ortopedia y traumatología

El rol médico en la dirección de unidades clínicas debe de tomar la figura de *management moderno*, y saber liderar la organización desde los principios ético y social, como motor principal del cambio debe ser un referente principal en su ejercicio profesional. Saber dirigir la innovación y el desarrollo profesional de sus miembros, así como gestionar su sistema de producción clínica con el uso de técnicas basadas en la proyección de la gestión clínica y la utilización de modelos de excelencia y calidad total constituye el principal valor añadido que se persigue con el aprendizaje que aquí se propone.

El diploma en “DIRECCIÓN Y GESTION EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA” está diseñado, por tanto, para capacitar a los alumnos en la adquisición o reciclaje de los conocimientos, actitudes y habilidades directivas y gestoras necesarias para acceder y desarrollar su actividad profesional en la diversidad de dispositivos relacionados con la especialidad de traumatología y ortopedia con que cuenta el sector sanitario, tanto en el ámbito público como privado, capacitando en la adquisición de las competencias necesarias para ejercer una labor gestora basada en la evidencia, es decir gestionar con unos instrumentos de buen gobierno investigados y evaluados por centros de conocimientos, tales como Universidades o Escuelas de Salud Pública y acreditados por sociedades científicas propias de la especialidad.

El programa formativo que se presenta conforma un modelo de formación continuada innovador promovido principalmente por la Fundación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (FUNED) de España y la Asociación Argentina en Ortopedia y Traumatología.

Cuenta con la participación de profesores asociados y el catedrático de la de la Universidad Complutense en cirugía ortopédica y Traumatología y de otros profesores de la misma especialidad y directivos de los Hospitales Universitarios Infanta Cristina, Puerta de Hierro, La paz y Clínico de San Carlos de la Comunidad de Madrid, así como profesorado de la Escuela Nacional de Sanidad del Instituto de Salud Carlos III.

## 2. DESTINATARIOS

Este programa formativo va dirigido a médicos especializados en ortopedia y traumatología que deseen capacitarse y diplomarse en dirección de unidades clínicas propias de la especialidad.

## 3. VALOR DEL PROGRAMA Y TITULACIÓN

El programa de “DIRECCIÓN Y GESTION EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA” tiene un total de 6 créditos (350 horas).

Se desarrolla en 6 meses. Sin embargo, para aquellos alumnos que no puedan seguir el ritmo programado, se concederá un tiempo de permanencia máximo de 9 meses, es decir, 3 meses añadidos.

A la finalización del programa formativo todos los alumnos que hayan superado las pruebas de evaluación, recibirán un Diploma de la FUNED (título propio) y la Asociación Argentina de Ortopedia y Traumatología en el que figurará el número de créditos, horas cursadas y competencias adquiridas.

## 4. OBJETIVOS

### **Objetivos:**

---

- Capacitar a los participantes para que conozcan y sepan dar respuestas adecuadas a los nuevos retos a los que se enfrenta la dirección médica en la innovación de las unidades clínicas especializadas en ortopedia y traumatología.
- Saber actuar en los circuitos de gestión del sistema de salud argentino y emplear buenas prácticas gestoras en el gobierno clínico de las unidades asistenciales.

## 5. MODALIDAD DE LA FORMACIÓN

El curso se desarrollará mediante una metodología E\_learning (aprendizaje electrónico) en el aula virtual de la FUNED.

## 6. PLAN DE ESTUDIOS

A continuación se presenta el plan de estudios en fichas:

- 1.- Ficha General de la programación Modular
- 2.- Guía de tiempos para el estudio y actividades
- 3.- Guía de Módulos

## FICHA GENERAL DE LA PROGRAMACIÓN MODULAR

<b>DIRECCIÓN Y COORDINADORES DE MÓDULOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ José Ramón Mora</li> <li>▪ Fernando Delgado</li> <li>▪ José Luis Puerta</li> <li>▪ Omar Díaz</li> <li>▪ Presidente de la AACOT</li> </ul>
<b>PROFESORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>José Luis Puerta.</b> Experto y analista en modelos y sistemas sanitarios. Profesor colaborador de la ENS.</li> <li>▪ <b>José Ramón Repullo.</b> Profesor de planificación sanitaria de la Escuela Nacional de Sanidad.</li> <li>▪ <b>Luis Ángel Oteo.</b> Profesor de desarrollo directivo y gestión de servicios sanitarios de la ENS</li> <li>▪ <b>María Codesido.</b> Directora gerente del Hospital Universitario Puerta de Hierro. Profesora colaboradora de la ENS</li> <li>▪ <b>Susana Lorenzo.</b> Jefe de la Unidad de calidad. Hospital Fundación Alcorcón. Profesora colaboradora de la ENS.</li> <li>▪ <b>Fernando Delgado.</b> Jefe de servicio de cirugía ortopédica y traumatología. Hospital Universitario Infanta Cristina. Profesor colaborador de la ENS.</li> <li>▪ <b>Fernando Marco.</b> Catedrático de cirugía ortopédica y traumatología de la Universidad Complutense de Madrid.</li> <li>▪ <b>Enrique Gil.</b> Jefe de servicio de traumatología del hospital Universitario de la Paz de Madrid.</li> <li>▪ <b>José Ramón Mora.</b> Profesor de gestión clínica de la ENS.</li> <li>▪ <b>Carlos Mingo.</b> Director Gerente Hospital Universitario Infanta Cristina</li> <li>▪ <b>Mariana Segura.</b> Psicóloga. Experta en Habilidades directivas</li> </ul>
<b>TUTORES</b>	<p><b>Juan Manuel Cáceres.</b> FEA. Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital Universitario Infanta Cristina de Parla.</p> <p><b>Jesús Cruz.</b> FEA. Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital Universitario Infanta Cristina de Parla.</p>
<b>MISIÓN DEL PROGRAMA FORMATIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que el estudiante conozca los fundamentos, características y relaciones existentes en el entorno de la gestión clínica y la calidad, estableciendo las oportunas relaciones con las reformas llevadas a cabo en los sistemas sanitarios y en el Sistema de Salud de la República Argentina, así como en los servicios clínicos enfocados a la calidad total mediante la aplicación de modelos de excelencia empresarial en la toma de decisiones directivas en la micro gestión y en el manejo de la gestión por procesos como instrumento clave en su sistema de gestión.</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y SU CONCRECIÓN CON LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE ENFOCADO A UNIDADES DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocer y poner ejemplos de los diferentes tipos de modelos de organización y gestión en los centros sanitarios, unidades y servicios clínicos de la República Argentina</li> <li>▪ Comprender y aplicar modelos de planificación estratégica y operativa en las unidades de gestión clínica</li> <li>▪ Saber establecer modelos de acuerdos y contratos de gestión clínica</li> <li>▪ Analizar los fundamentos e innovaciones en las que se basa la nueva gestión clínica.</li> <li>▪ Comprender el concepto y saber diferenciar los principales subsistemas que componen la calidad total.</li> <li>▪ Analizar los principales modelos de calidad que incorporan la gestión por procesos en los servicios de salud.</li> <li>▪ saber explicar la teoría de procesos y tener la capacidad de identificarlos y clasificarlos.</li> <li>▪ Saber elaborar un mapa de procesos de una unidad de cirugía ortopédica y traumatología</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocer y cumplimentar los diferentes formularios de estabilización de procesos.</li> <li>▪ Comprender el sistema de calidad ABQ en el contexto de la gestión por procesos.</li> <li>▪ Comprender y saber aplicar el subsistema ABM en el contexto de la gestión por procesos.</li> <li>▪ Comprender y saber aplicar el subsistema ABC en el contexto de la gestión por procesos</li> <li>▪ Saber establecer la integración de los subsistemas ABM y ABC para construir un proceso estabilizado como producto final.</li> <li>▪ Saber aplicar los fundamentos teóricos de la gestión por proceso en los diferentes segmentos presentes en los servicios de salud.</li> <li>▪ Saber aplicar habilidades de liderazgo en las unidades clínicas.</li> <li>▪ Ejercer habilidades de negociación y resolución de conflictos.</li> <li>▪ Ejercer habilidades comunicación y visibilidad científica.</li> <li>▪ Ejercer habilidades en la gestión del cambio.</li> </ul>
<b>CONTENIDOS Y COMPONENTES TEMÁTICOS</b>	<p><b>1. Introducción a los contenidos.</b></p> <hr/> <p><b>MODULO 1.</b> En este módulo introductorio se revisa las reformas recientes en los sistemas sanitarios de nuestro entorno geopolítico analizando los factores, indicadores y otros elementos comparativos. También se explica el marco estratégico emprendido para la sostenibilidad del Sistema de Salud de la República Argentina. En este contexto se describen en el marco de la nueva gestión clínica las reformas organizativas y de gestión emprendidas en los centros sanitarios y servicios clínicos concebidas como redes de servicios, revisando las nuevas fórmulas de provisión y gestión reguladas en el sistema normativo. Por último, se aborda el paradigma de la calidad total en los servicios de salud desde el enfoque más innovador que proyectan los principales modelos de excelencia empresarial, tales como el modelo EFQM y de la Familia de normas ISO.</p> <p><b>MODULO 2.</b> Al completar el módulo 1 se inicia el aprendizaje conceptual y fundamental de la gestión por procesos. Partiendo de lo que es un proceso se clasifican según su tipología para construir el mapa de procesos, instrumento que permite conocer las relaciones en la cadena cliente proveedor entre centro o servicios clínicos o de otros tipos relacionados con la salud pública. Se comienza con la metodología y se analizan las cuatro fases: movilización, documentación, control de gestión y mejora continua; todo en un contexto teórico práctico donde el estudiante además de adquirir conocimientos desarrolla habilidades relacionadas con la estabilización de los procesos.</p> <p><b>MODULO 3.</b> Este módulo aborda el estudio del método/sistema más innovador en la gestión por procesos, denominado ABQ (Calidad basada en la gestión de las actividades). El sistema comprende dos subsistemas que hay que relacionar. Por una parte el subsistema ABM (gestión basada en la actividad) donde se establecen los criterios clave para gestionar las actividades, bien sean éstas estratégicas, de gestión u operativas. Por otro, se analiza y se aprende el sistema prospectivo ABC (contabilidad basada en las actividades); lo que permite estimar y determinar el coste por procesos a partir de que se han estabilizado las actividades. Con la integración de ambos sistemas, quedando establecidos los estándares de referencia para poder medir y establecer los consiguientes sistemas de control de gestión y evaluación.</p> <p><b>MODULO 4.</b> En este último módulo se presentan los procesos característicos de las habilidades directivas. Se inicia en el marco de liderazgo, donde se explica los diferentes tipos y las ventajas competitivas que tienen, en segundo lugar se revisan los métodos tendentes a la resolución</p>

	<p>de problemas y conflictos mediante el aprendizaje del proceso de negociación. La comunicación como factor estratégico en la visibilidad interna y científica se aborda desde una perspectiva práctica y, por último se estudia la demografía de grupos y la gestión del cambio.</p> <p><b>MODULO DE REFUERZO DE CAPACIDADES Y TRABAJO FIN DE CURSO.</b> Este programa formativo debe cerrarse con una competencia clave en los alumnos, como es: que sepan elaborar un plan funcional de una unidad clínica de cirugía ortopédica y traumatología. Para ello se dan pautas metodológicas y retroalimentación tutorizada hasta que se consiga un producto final con la calidad esperada por el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.</p>
<p><b>METODOLOGÍA</b></p>	<p>El curso está planteado mediante una modalidad E_learning: APRENDIZAJE ELECTRONICO A DISTANCIA. En esta modalidad el alumno estudia a su ritmo, si bien incluimos en esta ficha de módulos las <b>guías de estudio</b> que ha sido previamente validada por el cuadro de profesores, cruzando la complejidad de las actividades con estándares de ritmo para el estudio eficiente en 120 días LECTIVOS. El método de aprendizaje tiene tres componentes principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudio de las Unidades Didácticas</li> <li>▪ Visualización de sesiones didácticas grabadas</li> <li>▪ Realización de casos prácticos</li> </ul> <p>El sistema docente está apoyado mediante un aula virtual y en la misma, dentro cada módulo existen 3 secciones o carpetas, donde se encuentran los siguientes materiales:</p> <hr/> <p><b>CARPETA DE CONTENIDOS TEÓRICOS:</b> Es el material de estudio obligado en formato electrónico de Tema. En este módulo existen 4 a 5 Unidades Didácticas (UD) que el alumno debe aprender y de las cuales será evaluado. También existen otros materiales y enlaces a documentos de referencia para complementar o ampliar el campo de conocimiento.</p> <hr/> <p><b>CARPETA DE CONTENIDOS MULTIMEDIA:</b> Es el material grabado por los profesores que complementa o amplía el marco conceptual y fundamental de la Gestión Clínica y Calidad. En esta carpeta, el alumno puede encontrar las grabaciones de los componentes temáticos, las cuales aportan un complemento muy valioso en el estudio y ampliación de materia.</p> <hr/> <p><b>CARPETA DE CASOS PRÁCTICOS:</b> Es el material elaborado para aplicar conocimientos y adquirir habilidades sobre el aprendizaje de los componentes temáticos que contiene cada módulo.</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b></p>	<p>Las actividades que hay que llevar a cabo en los módulos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión y estudio de materiales docentes. Obligatorio y evaluable</li> <li>▪ Realización de casos prácticos. Obligatorio y recomendable para la evaluación final.</li> <li>▪ Participación en foros. No obligatorio pero recomendable para el aprendizaje</li> <li>▪ Realización de examen final. Obligatorio.</li> </ul>

<b>EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>	<p>La evaluación de los estudiantes incluirá su participación tanto en las actividades relacionadas con las actividades dirigidas como recomendadas. Los criterios de evaluación consta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Prueba de evaluación escrita:</b> De los módulos 1 a 4 se extraerán 40 preguntas con respuesta de elección múltiple y de verdadero/falso para el examen final. El examen tiene un peso sobre la calificación final del 70%.</li> <li>▪ <b>Realización de ejercicios prácticos.</b> La realización correcta de 10 casos prácticos a lo largo del curso supone el incremento de hasta el 30% en la calificación final.</li> </ul> <p>Nota: Para la resolución de no conformidades las pruebas de evaluación se dispondrá de los criterios disponibles por la UNED en el reglamento regulador de la formación permanente.</p>
<b>MÉTRICAS DE CALIDAD PERCIBIDA PARA QUE EL ALUMNO VALORE CURSO</b>	<p>El nivel de calidad percibida del módulo se registrá por los siguientes criterios:</p> <p><b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Tecnología:</b> comprende el soporte técnico necesario para acceder, navegar y gestión por los alumnos de las herramientas y materiales de aprendizaje y de evaluación en el aula virtual.</li> <li>▪ <b>Coordinación:</b> orden en la coordinación y gestión del estudio y las actividades on-line.</li> <li>▪ <b>Profesores:</b> claridad en la exposición, metodología, ritmo de exposición en videoconferencias y facilitación de interactividad en foro. El cálculo se establecerá mediante la media calibrada de la suma de todas las valoraciones.</li> <li>▪ <b>Documentación.</b> Utilidad del material docente, coherencia con el componente temático según la técnica didáctica empleada.</li> <li>▪ <b>Aprovechamiento.</b> Cumplimiento de expectativas en el conocimiento o la utilización práctica en su desarrollo profesional.</li> <li>▪ <b>Proporción en el cumplimiento de las actividades calendarizadas.</b> Seguimiento de las tareas propuestas por el equipo docente.</li> <li>▪ <b>Tasa de éxito del módulo.</b> Valor correspondiente a la relación de alumnos inscritos en el curso que realizan y superan más del 80% de las actividades.</li> </ul>

## DIPLOMATURA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA GUIA DE ESTUDIO Y ACTIVIDADES

### ESTUDIO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

- Las Unidades didácticas componen el *cuerpo de contenidos* que cada alumno debe aprender. Se localizan en la plataforma docente. Es importante que el alumno siga un *plan de estudio racionalizado*: comenzar por la Unidad 1 y terminar por la 4 o 5 de cada módulo. El *tiempo de trabajo* que cada alumno debe emplear para conseguir un aprendizaje eficiente en esta actividad está programado entre 25 y 30 días/módulo. El *promedio de esfuerzo* que el estudiante tiene que realizar diariamente para un correcto estudio de las unidades didácticas está comprendido entre 45 y 75 minutos/día. El tiempo de lectura comprensiva por página tiene un estándar entre 4 y 6 minutos, a lo que hay que añadir 10 minutos de promedio para fijar objetivos de examen, de manera que si la Unidad Didáctica tiene 10 páginas, el tiempo de lectura comprensiva será entre 40 y 60 minutos y 100 minutos para el examen.
- En el caso de que el alumno tenga alguna *duda sobre contenidos* puede plantearla en el foro de la plataforma y será respondida lo antes posible por el profesor o algún miembro del equipo directivo. También puede acudir al tutor que le sea asignado al comienzo del curso.
- El *examen* estará disponible (en el día señalado) desde las 9:00 horas hasta las 21:00 de dicho día. Por lo tanto tienes un margen amplio de horario para realizarlo. El alumno dispone de 2 horas como máximo para cumplimentarlo; a partir de las dos horas el examen se cierra y no tendrás opción a cambios en las respuestas de las preguntas. El alumno tiene derecho a una *segunda convocatoria* de examen en las mismas condiciones académicas y técnicas que la primera.

### VISUALIZACIÓN MATERIAL MULTIMEDIA

- El material multimedia se compone de grabaciones apoyadas con material iconográfico. Las grabaciones tienen una duración entre 20 y 30 minutos. Cada módulo tiene varias grabaciones, por lo que el tiempo total (contando tiempos muertos) que el alumno dedica a asimilar el contenido es de 1, 5 hora por grabación.

### REALIZACIÓN DE EJERCICIO PRÁCTICOS

- Cada módulo contiene varios ejercicios prácticos. A cada ejercicio práctico se le asigna un periodo de tiempo de 4 horas de trabajo. Los ejercicios usan el método del "caso" y contienen el objetivo y competencias que el alumno desarrolla en su resolución, Puede hacerse de manera individual o grupal (no más de 4 miembros)

### PROGRAMACIÓN RECOMENDADA PARA EL ESTUDIO DEL MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN CLÍNICA

ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO DE APRENDIZAJE

Tiempo de lectura y comprensión de Contenidos Evaluables: 50 horas  
Tiempo de visualización de clases grabadas: 13,5 horas  
Tiempo de realización de ejercicios prácticos: 12 horas  
Tiempo de preparación de exámenes: 10 horas  
Navegación por plataforma y atención a información y participación en Foros: 5 horas

**Total Horas: 90,5 horas.**

PERIODO	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES				
	PROFESORES	VIDEOTECA	BIBLIOTECA	CASOS PRÁCTICOS	OBJETIVO//FINALIDAD
SEMANA 1/2	José Luis Puerta	Modelos y reformas en los sistemas sanitarios desde la perspectiva internacional.	Unidad Didáctica 1.1.: Modelos y reformas en los sistemas sanitarios desde la perspectiva Internacional.		Conocer los tipos de sistemas de salud apreciando las diferencias entre ellos.
	José Luis Puerta/ Omar Diaz	El Sistema de Salud Argentino: sostenibilidad e innovación	Unidad Didáctica 1.2.: El Sistema Nacional de Salud Español: sostenibilidad e innovación		Conocer las principales características del Sistema Sanitario Argentino
	María Codesido/José Ramón Mora	Nuevas formas de gestión clínica	Unidad 1.3. Nuevas formas de organización y gestión de centros y servicios sanitarios		Saber los modelos de gestión y organización clínica que actualmente están implantados en el SNS
SEMANA 3/4	PROFESORES	VIDEOTECA	BIBLIOTECA	CASOS PRÁCTICOS	FINALIDAD
	Luis Ángel Oteo	La nueva gestión clínica enfocada a la calidad: gobernanza de microsistemas y management basado en la evidencia	Unidad didáctica 1.4.La nueva gestión clínica enfocada a la calidad: gobernanza de microsistemas y management basado en la evidencia		Conocer a partir del entorno socioeconómico los fundamentos y relaciones entre la gestión clínica y la calidad, así como la teoría de la buena gobernanza en los servicios sanitarios.
SEMANA 4/5	PROFESORES	VIDEOTECA	BIBLIOTECA	CASOS PRÁCTICOS	FINALIDAD
	Susana Lorenzo Fernando Delgado José Ramón Mora Javier Rodríguez Israel Pérez	Calidad en los servicios sanitarios: subsistemas de calidad total	Unidad didáctica 1.5. Calidad en los servicios sanitarios: subsistemas de calidad total	Caso práctico 1. Costes de la no calidad aplicado a un servicio COT	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Saber los fundamentos de la calidad total y los subsistemas que lo integran.</li> <li>✓ Analizar y explicar los costes de la no calidad que pueden estar presente en los casos clínicos.</li> </ul>
SEMANA 6/7	PROFESORES	VIDEOTECA	BIBLIOTECA	CASOS PRÁCTICOS	FINALIDAD
	María Codesido Fernando Delgado José Ramón Mora	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modelo EFQM</li> <li>✓ Análisis comparativo en la autoevaluación de un servicio clínico mediante la Norma Internacional ISO 9004 de 2000</li> </ul>	Unidad didáctica 1.6. Modelos de calidad y excelencia en el contexto de los servicios sanitarios	Caso Práctico 2. Mejora en el desempeño guiada por la Norma Internacional ISO 9004 de 2000 aplicada a un servicio COT	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocer y diferenciar los fundamentos de los principales modelos de calidad capaces de ser aplicados en los servicios de salud.</li> <li>✓ Analizar y explicar los factores que influyen en la mejora continua del desempeño a</li> </ul>

					través de la aplicación de la Norma Internacional ISO 9004 de 2000
<b>SEMANA 8/9</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
	Fernando Marco Enrique Gil José Ramón Mora	✓ Plan estratégico de la especialidad de cirugía ortopédica y traumatología: Experiencia ✓ Plan estratégico y Funcional de Unidades clínicas COT	Documentos de Apoyo: Plan estratégico de la Comunidad de Madrid	Caso práctico III: Establecimiento de posicionamiento estratégico de arranque de una unidad clínica COT	Conocer la experiencia de mejora de la Especialidad en la Comunidad de Madrid Conocer el manejo de los elementos estratégicos y funcionales en las unidades clínicas

**PROGRAMACIÓN RECOMENDADA PARA EL ESTUDIO DEL MÓDULO 2:  
GESTIÓN POR PROCESOS: FUNDAMENTOS Y CLASIFICACIÓN**

<b>ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO DE APRENDIZAJE</b>	Tiempo de lectura y comprensión de Contenidos Evaluables: 25 horas Tiempo de visualización de clases grabadas: 6 horas Tiempo de realización de ejercicios prácticos: 16 horas Tiempo de preparación de exámenes: 10 horas Navegación por plataforma y atención a información y participación en Foros: 6 horas <b>Total Horas: 63 horas.</b>
---	--

<b>PERIODO</b>	<b>DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES</b>				
	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>OBJETIVO//FINALIDAD</b>
<b>SEMANA 10</b>	José Ramón Mora Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	Los procesos: Introducción a la gestión por procesos	Unidad didáctica 2.1. Los procesos: concepto, tipos y clasificación	Caso práctico 1. Identificar y clasificar procesos en las organizaciones de salud	Saber identificar los diferentes tipos de procesos y situarlos según su tipología en los bloques correspondientes.
<b>SEMANA 11</b>	<b>PROFESORES</b> José Ramón Mora Susana Lorenzo Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	<b>VIDEOTECA</b> Mapa de procesos: mapas en instituciones sanitarias y servicios clínicos	<b>BIBLIOTECA</b> Unidad didáctica 2.1. Mapa de procesos en instituciones y servicios clínicos	<b>CASOS PRÁCTICOS</b> Casi práctico 2. Análisis de mapa de procesos	<b>FINALIDAD</b> Saber situar los procesos correctamente según su tipología en un mapa institucional o de servicio clínico o administrativo.
<b>SEMANA 12</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>

	José Ramón Mora Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implantación de la gestión por procesos: Fase de movilización</li> <li>✓ Implantación de la gestión por procesos: Fase de documentación</li> <li>✓ Implantación de la gestión por procesos; Fase de control de gestión</li> </ul>	Unidad didáctica 2.3. Metodología para documentar y estabilizar procesos	Caso práctico 3. Documentar ficha de estructura de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Saber Definir un proceso según su tipología</li> <li>✓ Saber definir los factores clave que contiene la ficha de un proceso.</li> </ul>
<b>SEMANA 13</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
	José Ramón Mora Fernando Delgado Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	Cómo establecer un plan de mejora continuada sobre procesos implantados.	Unidad didáctica 2.4. Mejora continua de procesos	Caso Práctico 4. Evaluación de métricas en la gestión por procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Saber implementar un ciclo de mejora de la calidad.</li> <li>✓ Saber evaluar y tomar decisiones en la mejora continua de procesos</li> </ul>
<b>PROGRAMACIÓN RECOMENDADA PARA EL ESTUDIO DEL MÓDULO 3: METODOLOGÍA ABQ PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS</b>					
ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO DE APRENDIZAJE	Tiempo de lectura y comprensión de Contenidos Evaluables: 25 horas Tiempo de visualización de clases grabadas: 6 horas Tiempo de realización de ejercicios prácticos: 16 horas Tiempo de preparación de exámenes: 10 horas Navegación por plataforma y atención a información y participación en Foros: 6 horas <b>Total Horas: 63 horas.</b>				
<b>PERIODO</b>	<b>DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES</b>				
	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>OBJETIVO//FINALIDAD</b>
<b>SEMANA 14</b>	José Ramón Mora Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	Modelo ABQ: concepto y fundamentos	Unidad didáctica 3.1. Principios conceptuales del modelo ABQ	Caso práctico 1. Identificar en el modelo ABQ los subsistemas ABM y ABC	Saber identificar los diferentes tipos subsistemas y sus principales elementos conceptuales.
<b>SEMANA 15</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>

	José Ramón Mora Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	Sistema ABM: documentación de procedimientos de gestión y trayectorias clínicas	Unidad didáctica 3.1. Subsistema ABM: gestión basada en las actividades.	Caso práctico 2. Documentación de un procedimiento de gestión. Caso práctico 3. Documentación de una trayectoria clínica.	✓ Saber los factores ligados a la correcta gestión de procedimientos de gestión en procesos estratégicos, gestión y soporte.  ✓ Saber los factores ligados a las actividades en la documentación de trayectorias clínicas.
<b>SEMANA 16</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
	José Ramón Mora Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	Sistema ABC: Principios de contabilidad basadas en costes de las actividades	Unidad didáctica 3.3. Subsistema ABC: Contabilidad Basada en las Actividades	Caso práctico 4. Estimación de costes por actividad	Saber establecer l estandarización económica en los recursos que se consumen en los diferentes tipos de procesos.
<b>SEMANA 17</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
	José Ramón Mora Tutores: Jesús Cruz Juan Manuel Cáceres Carlos Pascual	Cómo se integran los subsistemas ABM y ABC para componer un sistema ABQ	Unidad didáctica 3.4. Integración de los subsistemas ABM y ABC	Caso Práctico 5. Estimación del coste de los procesos	✓ Saber estimar el coste de un proceso de gestión. ✓ Saber estimar el coste relativo de un procedimiento clínico. ✓ Saber estimar el coste de un proceso clínico.

**PROGRAMACIÓN RECOMENDADA PARA EL ESTUDIO DEL MÓDULO 4:  
HABILIDADES DIRECTIVAS**

ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO DE APRENDIZAJE

Tiempo de lectura y comprensión de Contenidos No Evaluables: 20 horas  
Tiempo de visualización de sesiones grabadas: 5 horas  
Tiempo de Revisión de materiales aportados: 20 horas  
Navegación por plataforma y atención a información y participación en Foros: 5 horas  
**Total Horas: 50 horas.**

PERIODO	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES				
	PROFESORES	VIDEOTECA	BIBLIOTECA	CASOS PRÁCTICOS	OBJETIVO//FINALIDAD
<b>SEMANA 18</b>	Luis Angel Oteo	✓ Liderazgo y visión estratégica	Documentación Basada en proyectos terminados: ✓ Unidad Didáctica 4.1. Liderazgo: concepto y tipos de líderes.	Caso práctico: proceso de liderar un cambio.	Mostrar la capacidad de liderar personas.

<b>SEMANA 19</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
	Mariana Segura	✓ Técnicas de negociación	Unidad didáctica 4.2. La negociación: técnica y estilos	Caso práctico: técnicas de negociación	Conocer los procesos de negociación y técnicas para afrontarla con eficacia
<b>SEMANA 20</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
	Mariana Segura	La comunicación en las organizaciones sanitarias	Unidad Didáctica: La comunicación y la visibilidad: comunicación interna y externa	Caso práctico de comunicación	Saber la aplicabilidad de la gestión de la comunicación en las organizaciones de salud.
<b>SEMANA 21</b>	<b>PROFESORES</b>	<b>VIDEOTECA</b>	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>CASOS PRÁCTICOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
	Carlos Mingo	Cómo abordar un proyecto de gestión por procesos en el marco de un sistema de gestión del hospital	Plan de Autoevaluación del Hospital Infanta Cristina por el modelo EFQM: acciones de mejora	Caso práctico de acuerdo de gestión	Transmitir la experiencia en el abordaje de las oportunidades de mejora una vez aplicada la Autoevaluación y evaluación final

### PROGRAMACIÓN RECOMENDADA PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO FIN DE CURSO (TFC)

ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO DE APRENDIZAJE	Realización del Trabajo Fin de Curso: documentación de un proceso o Elaboración de un plan funcional de unidad clínica: 45 horas Visualización de video: 1 hora Navegación por plataforma y atención a información y participación en Foros: 5 horas <b>Total Horas: 75 horas.</b>
--	---

PERIODO	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES			
	PROFESORES// TUTORES	VIDEOTECA	METODOLOGÍA	OBJETIVO//FINALIDAD
<b>AL FINALIZAR EL CURSO</b>	Fernando Delgado José Ramón Mora Jose Luis Puerta Omar díaz	✓ Metodología para cumplimentar el TFC	Cada alumno deberá documentar mediante la cumplimentación de las plantillas facilitadas los siguientes atributos: I. Definición del proceso y tipo II. Ficha de proceso III. Características de calidad en los flujos de salida IV. Procedimiento (procesos de gestión y soporte) V. Trayectoria clínica (procesos clínicos) VI. Planteamiento de costes del proceso	Demostrar los conocimientos y destrezas adquiridas en la gestión por procesos.